



360° D2C Services

Москва, 2024

О НАС

inventive
retail
group

Inventive Retail Group

группа компаний, ориентированных на электронную коммерцию, розничную и оптовую торговлю, дистрибуцию и продвижение потребительских товаров ведущих международных компаний.

Сегодня, ядром Inventive Retail Group являются такие бренды: re:Store (Apple), Street-Beat, Galaxystore (Samsung), Mir-Kubikov, Xiaomi, Unode50, Amazing Red

Inventive D2C

Inventive D2C

является подразделением Inventive Retail Group и было создано для развития ecommerce D2C направления и предоставления комплексных услуг всемирно известным брендам.

Сегодня мы являемся одним из крупнейших ecommerce операторов в России по предоставлению производителям полного спектра услуг для успешного ведения онлайн-бизнеса

ОСОБЕННОСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ В РОССИИ



Объем рынка электронной коммерции в России в 2023 году достиг **7,9 трлн рублей**



Рост год к году составил **48%**, доля рынка **B2C составила 19%** от всей розничной торговли



Объем продаж на крупнейших маркетплейсах России составляет **4,4 трлн рублей** с темпом роста **92%**



Онлайн-шоппинг становится не просто привычкой, а обыденностью



Доля регионов в онлайн-торговле существенно растет



Высокие требования к уровню сервиса, доставка на следующий день и возможность выбора интервала доставки критичны для онлайн клиентов



Должен быть обеспечен простой и быстрый процесс возврата



DTC не потеряла актуальность, **14% онлайн покупок** совершается через данный канал



DTC, как прямой канал маркетингового взаимодействия с покупателями бренда, увеличивает лояльность и создает собственную клиентскую базу



Ключевые показатели

Inventive **D2C**

468

→ Офлайн-магазинов
в 36 городах России

18

→ Онлайн-магазинов

45 млн

→ Посетителей в 2024 году

4000+

→ Сотрудников

1-е место

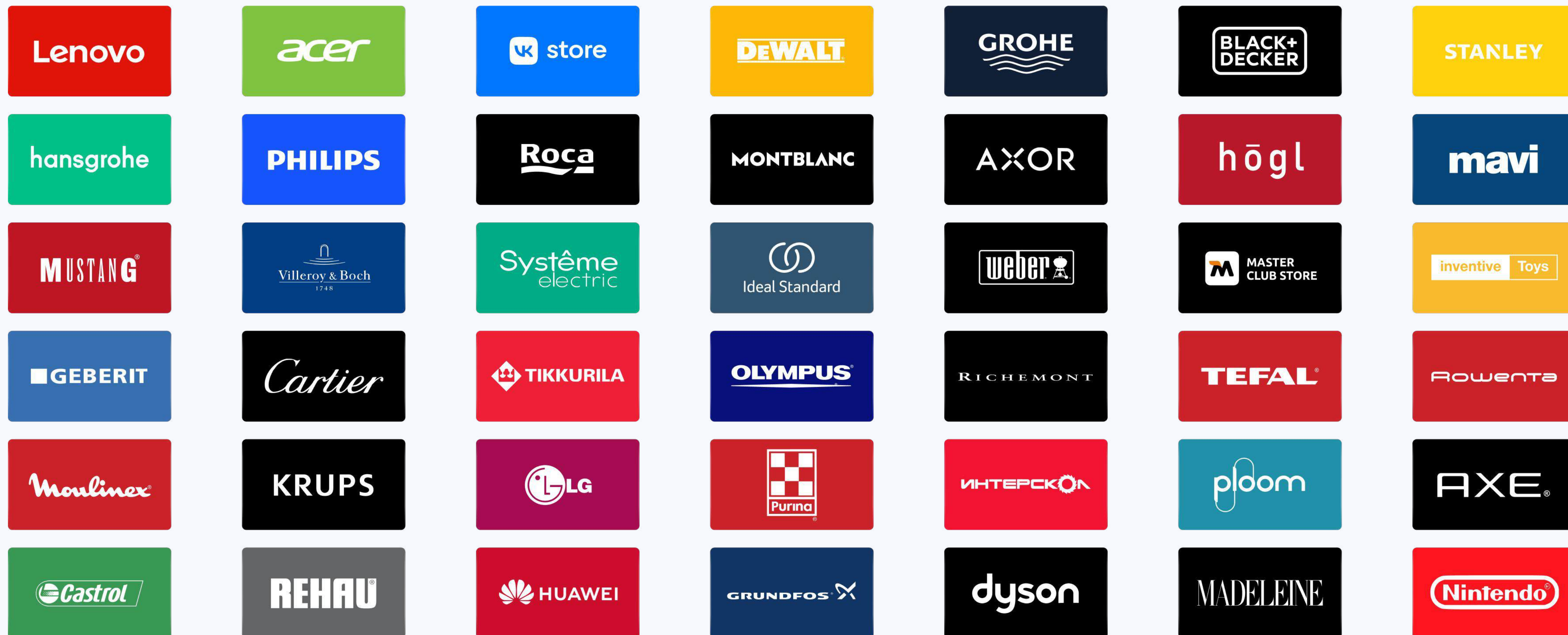
→ В рейтинге работодателей —
торговых компаний

92 млрд ₽

→ Выручка за 2024 год

Портфолио D2C проектов

Inventive **D2C**



Наши конкурентные преимущества

Inventive **D2C**

1

Сильный портфель брендов

2

Лучшая управляющая команда в ecommerce

3

Мы используем продвинутые платформы для реализаций проектов

4

Быстрый запуск проекта (от 2 месяцев)

5

Полный спектр услуг для Партнера в рамках одного соглашения

6

ИТ и операционная интеграция с крупнейшими торговыми площадками и маркетплейсами России

7

Сильная экспертиза в omnichannel

8

Полное соответствие российскому законодательству

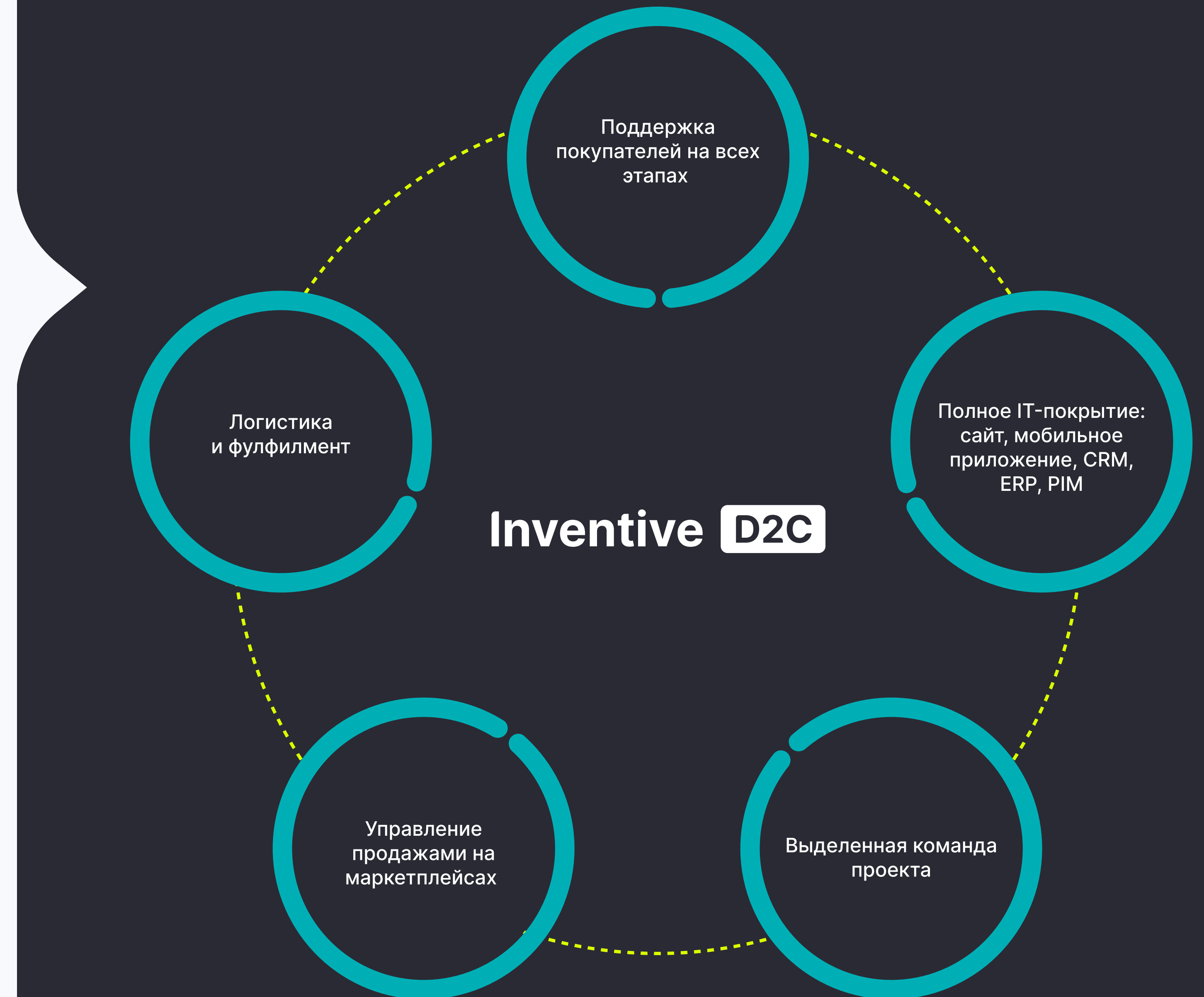
9

Уникальное качество обслуживания клиентов на всех этапах

О НАС

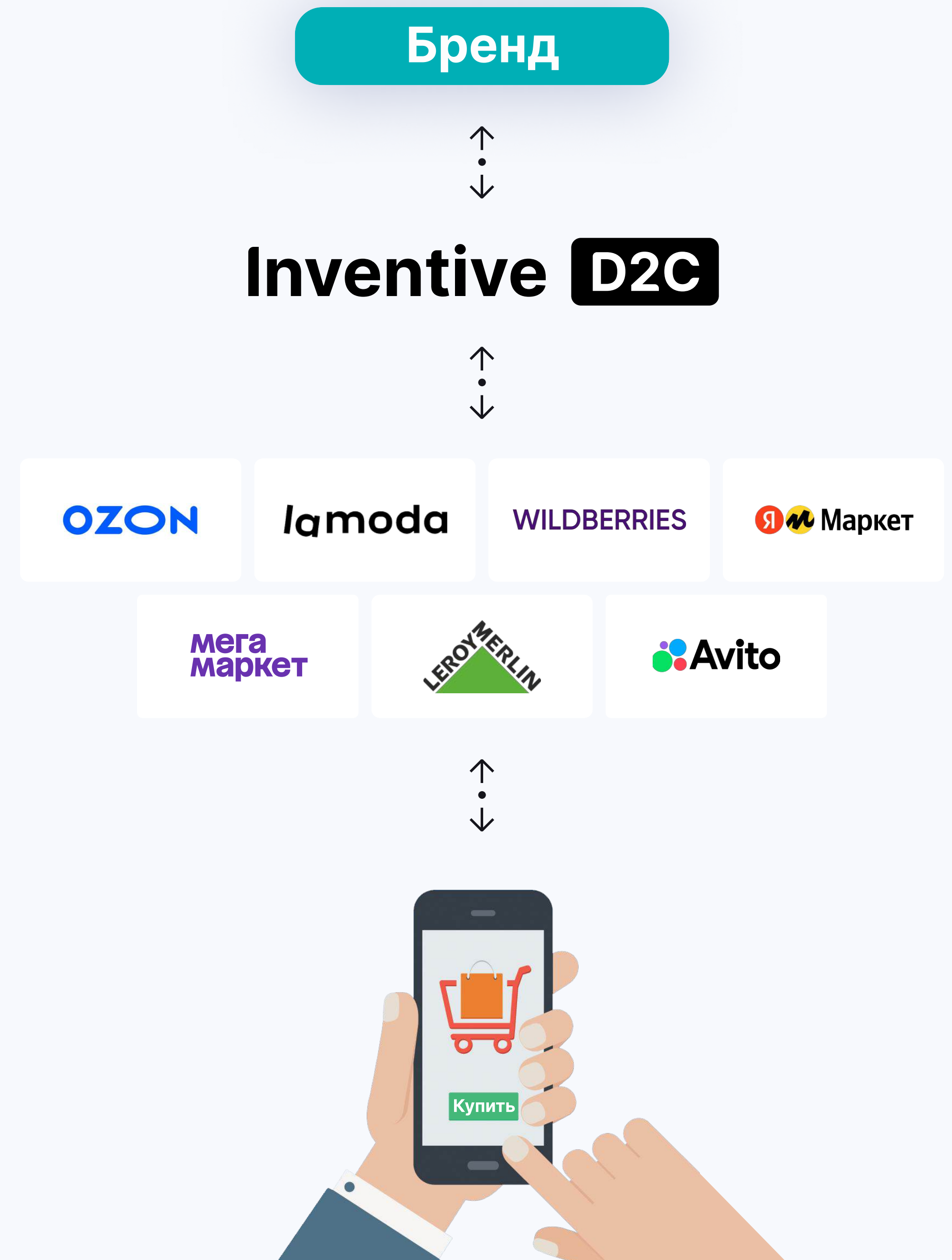
ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

- Мы специализируемся на предоставлении комплексного аутсорсинга услуг для электронной коммерции ведущих мировых брендов
- Наши услуги включают в себя организацию продаж на собственном сайте бренда и маркетплейсах, готовую ИТ-инфраструктуру, фулфилмент, построение уникального клиентского сервиса, управление онлайн-маркетингом, создание продающего контента, собственную службу доставки
- Основная цель для нас - построить сильный онлайн-бизнес, ориентированный на продажу продуктов бренда
- В глазах потребителя, мы - бренд, который он покупает, поэтому мы чрезвычайно сосредоточены на предоставлении лучшего клиентского опыта



УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

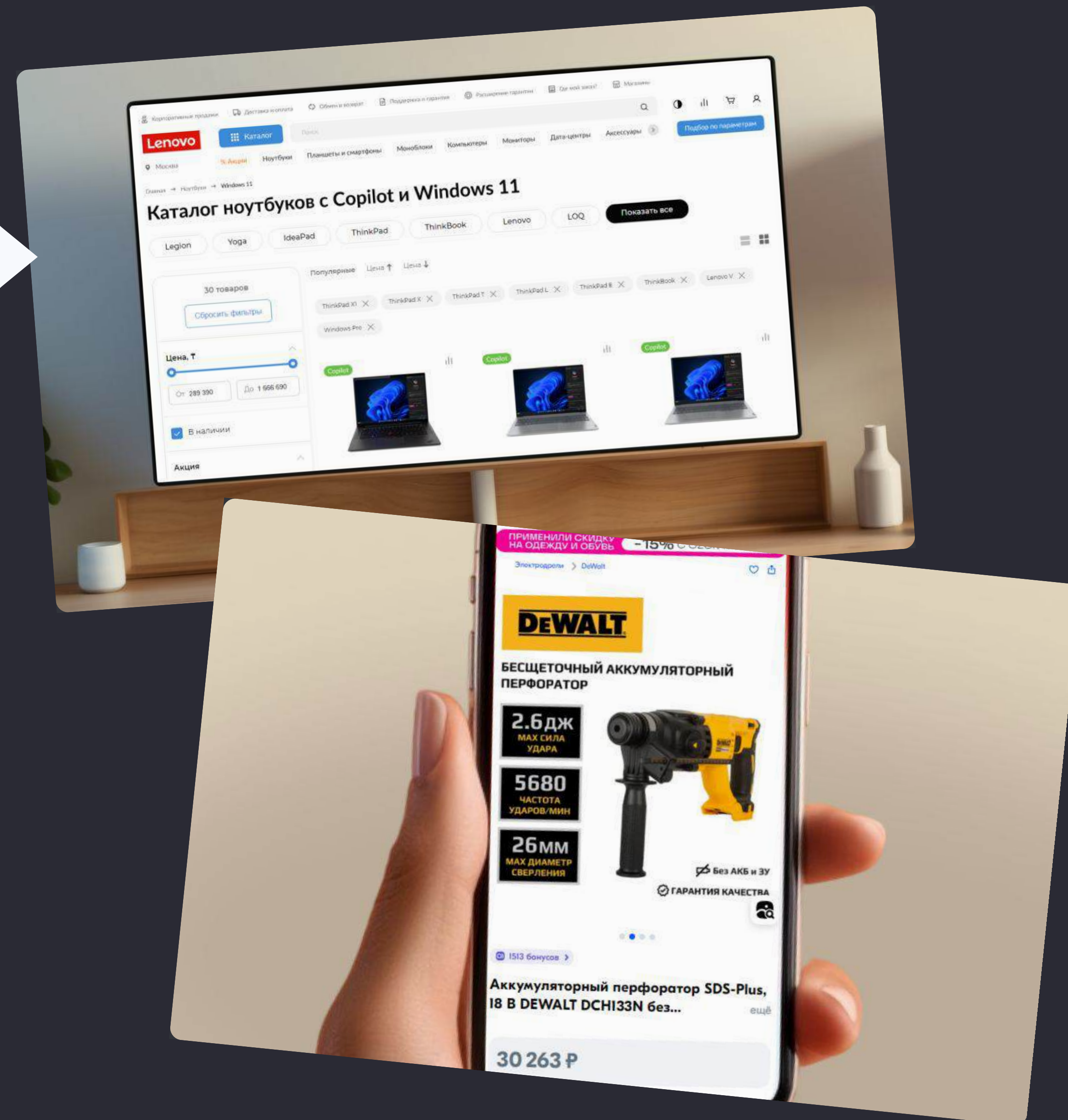
- Фулфилмент (кросс-докинг, хранение товаров, упаковка SKU, доставка и т.д.)
- Размещение товаров и создание контента
- Управление продажами (ценообразование, оптимизация ассортимента, товарные запасы)
- Создание и обслуживание ИТ-интеграции / инфраструктуры
- Обслуживание клиентов (контактный центр, постпродажная поддержка, возвраты, рассмотрение жалоб и юридическая поддержка и т.д.)
- Прозрачный учет
- Поддержка политик бренда
- Все варианты взаимодействия - FBS, FBO, RFBS и тд.



ИТ-РЕШЕНИЯ, РАЗРАБОТКА САЙТОВ, МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Inventive D2C

- Дизайн веб-сайтов, мобильных приложений, мессенджеров, бренд-страниц
- Разработка сайтов на основе собственной ИТ платформы
- Полная бэкэнд-инфраструктура, включая интегрированные CRM, ERP, PIM
- Собственная ИТ команда
- Интеграция с несколькими компаниями доставки, включая пункты выдачи заказов
- Программа лояльности
- Инструменты автоматизации цифрового маркетинга (SEO, SMM, веб и др.)
- Аналитика
- Инструменты персонализации общения с клиентами
- Различные способы онлайн-оплаты, включая рассрочки, кредиты и BNPL сервисы





ФУЛФИЛМЕНТ

Несколько складских помещений общей площадью 25 000 кв.м., в том числе склад в пределах ТТК Москвы.

- Вместимость склада: 20000 поддонов и 35000 мест для хранения на полках
- Режим работы: 24/7
- Выделенная команда обеспечивает высокий сервис всех бизнес-процессов
- Современные системы пожарной и охранной безопасности
- Двухэтапная процедура контроля собранных заказов
- 24/7 видеонаблюдение
- Переупаковка и перемаркировка
- Возврат, обработка брака
- Циклические, выборочные и полные инвентаризации

УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ И ЗАПАСАМИ

- Долгосрочное планирование закупок
- Сезонное планирование запасов
- Прогнозирование спроса
- Мониторинг рынка и поставщиков
- Создание цепочки поставок
- Получение лучших предложений от поставщиков и дистрибьюторов
- Управление ценообразованием
- Управление запасами на нескольких складах
- Полный комплекс услуг по ВЭД (импорт, таможенное оформление, сертификация и др.)

Inventive **D2C**





КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

- Собственный отдел продаж и клиентского сервиса
- Доступность: круглосуточная служба поддержки клиентов, 7 дней в неделю, 365 дней в году
- Доступность - 99,7%
- Защита личных данных
- Персональный CRM-менеджер
- Высокопроизводительное телекоммуникационное оборудование и программное обеспечение
- Опросы NPS
- Продажи, консультации, поддержка клиентов, повторная активация клиентов
- Поддержка маркетинговых акций
- SMS и e-mail рассылки
- Претензионная поддержка клиентов
- Все каналы коммуникации: мессенджеры, онлайн-чаты и т.д.



ДОСТАВКА

Inventive **D2C**

- Доставка во все города России
- Собственная служба доставки по Москве
- Доставка по России и СНГ в течении 1–3 дней
- Более 5500 пунктов выдачи заказов
- Доставка в тот же день по Москве
- Доступны все способы оплаты (наличные, карта, СБП, по счету)
- 98,2 уровень NPS



EASY BULKY

МастерПост



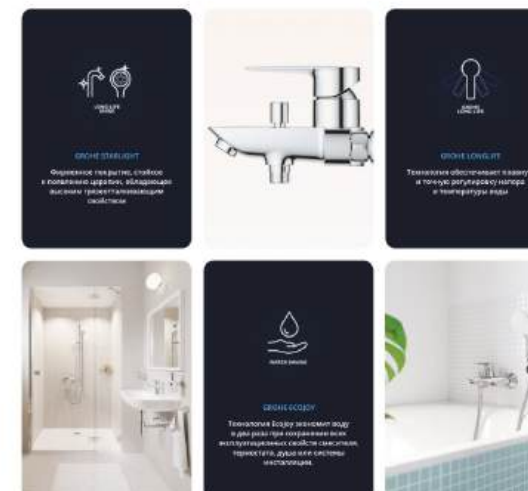
ПРОИЗВОДСТВО КОНТЕНТА

- Быстрое изготовление фотографий в высоком разрешении
- Описание продуктов, локализация / адаптация
- Все виды съемок - фото объектов (обувь, аксессуары, сумки и т. д, на моделях, манекенах)
- Создание SMM контента
- Создание видео и панорамных фото
- Быстрая интеграция, от доставки на склад, до публикации на сайте, маркетплейсах
- RICH контент, инфографика и специализированный контент для маркетплейсов

Inventive D2C



СМЕСИТЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫ GROHE BAUEDGE
Смеситель для ванны имеет классический дизайн, изготовлен из высококачественной латуни и нержавеющей стали.



Орбитальная шлифовальная машина

Износостойкий электродвигатель
Мощность 280 Вт

Пылесборник в сборном виде
15x16x26 см

Длина рабочей поверхности
125 мм

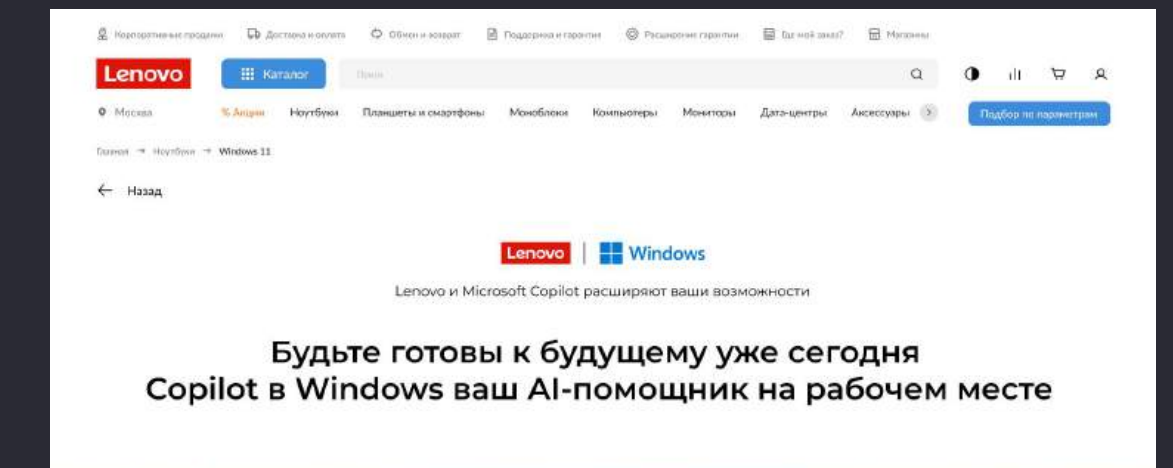


Эргономичный текстурированный корпус
Для удобства работы

Плавная регулировка скорости
Позволяет обрабатывать чувствительные материалы и выполнять полировальные работы

Низкий уровень вибраций
Позволяет выполнять продолжительные операции без усталости

Эффективное пылеудаление в пылесборник
И возможность подключения к пылесосу через удобную систему Anolis



Откройте для себя возможности искусственного интеллекта с помощью Copilot в Windows

Выбрать ноутбук

Начните работу с Windows 11. Наряду с другими функциями на базе искусственного интеллекта, Copilot в Windows может повысить ваш творческий потенциал и производительность.



Получите помощь, когда она вам понадобится, с помощью Copilot в Windows на ноутбуках Lenovo



Nextlevel

FLOCKTORY

Marketplace
Guru

retailrocket

WILDBERRIES

OZON

ЯМ Маркет

мега
Маркет

Avito

Яндекс



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРФОМАНС- МАРКЕТИНГОМ

- Цифровая стратегия
- Контекст
- Продвижение на маркетплейсах
- Мобильная реклама
- SMM
- Директ маркетинг: sms, email, push, мессенджеры
- SEO
- Партнерский маркетинг
- Инфлюенс маркетинг
- Аудит рекламы
- Настройка аналитических инструментов
- Соответствие UI-guidelines

РАЗВИТИЕ B2B

- Развитие B2B продаж на маркетплейсах
- Работа с сектором среднего и малого бизнеса
- Участие в тендерах и закупках на ведущих площадках
- Поиск и привлечение крупных клиентов
- Укрепление отношений с существующими партнерами: предоставление специальных условий и скидок для укрепления долгосрочных отношений

Inventive **D2C**





ОРГАНИЗАЦИЯ ШОУРУМА БРЕНДА

- Разработка концепции розничного магазина
- Проектирование и застройка помещения
- Лучшие условия аренды, помощь с выбором локации
- Разработка стратегии и планов продаж
- Шоурум с образцами продукции и пунктом самовывоза
- Оформление в соответствии с корпоративными стандартами
- Брендированный стиль сотрудников
- Экспертные консультации специалистов
- Комфортные зоны ожидания для клиентов
- Организация выездной торговли на фестивалях, выставках и иных мероприятиях, повышение узнаваемости и лояльности к бренду



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

- Современный и продающий сайт
- Проектный менеджмент
- Техническая поддержка
- Служба клиентской поддержки
- Контент-менеджмент и обновление магазина
- Обработка заказов
- Управление логистикой
- Бухгалтерское и юридическое сопровождение
- Ежемесячная отчетность
- Ozon, Яндекс.Маркет, СберМегаМаркет, Leroy Merlin, Aliexpress
- Контекст, CPA, SEO, SMM, email, удержание клиентов
- Автоматизация и персонализация маркетинга, кроссканальные коммуникации, системное управление клиентской базой
- Аналитика и визуализация данных
- Программа лояльности
- Разработка и новые интеграции любой сложности
- Создание брендового контента
- Фулфилмент и хранение товара
- Разработка концепции и открытие розничных магазинов

Inventive **D2C**

АЛЕКСАНДР САФОНОВ

A_SAFONOV@INVENTIVE.RU

inventive
retail
group

+7 495 651 62 88

105066, Москва, Причальный проезд, 2

WWW.INVENTIVE.RU

